



Spett.li  
**COMUNI SOCI**  
 Loro Sedi  
 Via pec

Schio, lì 01 luglio 2024

**Oggetto: potenziamento apertura degli sportelli utenti del servizio integrato di gestione dei rifiuti.**

In relazione all'incremento della domanda riscontrata con il subentro di AVA nel servizio di gestione della tariffa e del rapporto con gli utenti, si informano le SS.LL. che saranno apportate modifiche agli orari di aperture dello **sportello utenti di Thiene**, Via S.G. Bosco 77/B finalizzati a favorire l'accesso agli utenti, come di seguito rappresentato:

**Con decorrenza dal 01/07/2024 verrà introdotto uno slot di ricevimento senza prenotazione di 30 minuti:**

- il martedì dalle 16:30 alle 17:00
- il giovedì dalle 16:30 alle 17:00

Nell'orario indicato gli utenti potranno accedere senza prenotazione esclusivamente per il ritiro di chiavi e badge per l'apertura dei contenitori. Per gli utenti dei Comuni di Sarcedo e Malo, la copia di chiavi e badge sarà consegnata soltanto previa esibizione della ricevuta del pagamento effettuato, sulla base delle disposizioni regolamentari del Comune.

Si ricorda che presso il Punto di distribuzione dei contenitori di Schio, via Lago di Molveno, 23 (presso sede AVA) è sempre possibile l'accesso degli utenti senza prenotazione, in orario d'ufficio, per la consegna di attrezzature di raccolta domiciliare (chiavi, badge, contenitori).

Si riporta nella successiva tabella il sinottico degli orari degli sportelli utenti per le sedi di Schio e Thiene a far data dal 01/07/2024 La situazione delle aperture al 01/07/2024 è di seguito riepilogata (in neretto le modifiche intervenute rispetto alla situazione precedente)

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven
AVA - Sportello Schio			10:30 16:30		8:30 14:00
AVA - Sportello Thiene	09:00 12:00				
	13:00 16:30	13:00 16:30		13:00 16:30	
		<b>16:30 17:00*</b>		<b>16:30 17:00*</b>	

\* consegna chiavi e tessere senza prenotazione

**Con decorrenza dal 15/07 saranno aggiunte tre nuove fasce orarie con accesso su prenotazione presso lo sportello di Thiene:**

- il lunedì dalle 12:00 alle 12:30
- il martedì dalle 9:00 alle 12:30
- il giovedì dalle 9:00 alle 12:30

Si riporta nella successiva tabella il sinottico degli orari degli sportelli utenti per le sedi di Schio e



Thiene a far data dal 15/07/2024 (in neretto le modifiche intervenute rispetto alla situazione precedente)

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven
<b>Sportello Schio:</b> AVA - Sportello Schio			10:30 16:30		8:30 14:00
<b>Sportello Thiene:</b> AVA - Sportello Thiene	<b>09:00 12:30</b> 13:00 16:30	<b>09:00 12:30</b> 13:00 16:30		<b>09:00 12:30</b> 13:00 16:30	
		16:30 17:00*		16:30 17:00*	

\* consegna chiavi e tessere senza prenotazione

Il potenziamento degli orari di apertura sarà comunicato agli utenti mediante i canali social di AVA.

Distinti saluti

Il Responsabile dei Servizi Amministrativi  
Stefano Gambetti