

ALTO VICENTINO AMBIENTE



**SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI URBANI
A DOMANDA INDIVIDUALE**

CONDIZIONI DI SERVIZIO

27 febbraio 2024

OGGETTO DEL SERVIZIO

- Servizio a domanda individuale
- Raccolta di rifiuti **ingombranti** e **RAEE** (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche) **di grandi dimensioni**
- Massimo di n. **2 ritiri per anno** per ciascun utente

CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

- **Utente attivo nell'anagrafica TARI** in uno dei seguenti Comuni:
Arsiero, Breganze, Caltrano, Calvene, Carrè, Chiuppano, Cogollo del Cengio, Fara Vicentino, Laghi, Lastebasse, Lugo di Vicenza, Malo, Marano Vicentino, Monte di Malo, Pedemonte, Piovene Rocchette, Posina, Salcedo, San Vito di Leguzzano, Santorso, Sarcedo, Thiene, Tonezza del Cimone, Torrebelvicino, Valdastico, Valli del Pasubio, Villaverla, Velo d'Astico, Zanè, Zugliano
- Comune di Schio: dal secondo semestre 2024
- **Ritiro del rifiuto c/o indirizzo di una utenza attiva intestata al richiedente**

FREQUENZA DEL SERVIZIO

- Territorio suddiviso in due **AREE DI UTENZA**
- **AREA NORD** Arsiero, Laghi, Lastebasse, Malo, Marano Vicentino, Monte di Malo, Pedemonte, Posina, San Vito di Leguzzano, Santorso, Tonezza del Cimone, Torrebelvicino, Valdastico, Valli del Pasubio, Velo d'Astico
- **AREA SUD** Breganze, Caltrano, Calvene, Carrè, Chiuppano, Cogollo del Cengio, Fara Vicentino, Lugo di Vicenza, Piovene Rocchette, Salcedo, Sarcedo, Thiene, Villaverla, Zanè, Zugliano
- Ritiro: **ogni mercoledì alternato per area**

COSTO DEL SERVIZIO 1/2

A TITOLO GRATUITO

Utenti che ricadano in almeno una delle seguenti condizioni soggettive:

- ❑ **Compimento dei 65 anni di età (proposta)**
- ❑ **Godimento del bonus sociale ARERA per disagio economico previsto per il settore idrico, elettrico, gas**, autocertificata dall'utente ai sensi del DPR 445/2000 da trasmettere all'indirizzo mail utenti@altovicentinoambiente.it Nel caso di mancata trasmissione della autocertificazione entro n. 4 giorni lavorativi dalla prenotazione, la stessa sarà annullata e il servizio richiesto non sarà effettuato
- ❑ **Godimento di esenzione rilasciata dal Comune** in presenza di condizioni di fragilità economica e/o fisica (autodichiarazione)

COSTO DEL SERVIZIO 2/2

A TITOLO ONEROSO

- ❑ Età inferiore ai 65 anni (proposta)
- ❑ Importo di euro **50,00 IVA compresa**
- ❑ **Pagamento anticipato**, entro quattro giorni lavorativi dall'effettuazione della prenotazione
- ❑ In caso di mancato pagamento del corrispettivo, la prenotazione sarà annullata e il servizio richiesto non sarà effettuato
- ❑ L'avvenuto pagamento da parte dell'utente costituisce accettazione delle «condizioni di servizio»

MODALITA' DI CONFERIMENTO

- **A bordo strada**
- Su suolo pubblico o di uso pubblico
- In luogo idoneo alla raccolta da parte del gestore
- Esposizione del rifiuto: dalle ore 20:00 del giorno antecedente la raccolta
- **Il ritiro sarà eseguito entro le ore 15:00 del giorno programmato**

RIFIUTI CONFERIBILI: QUANTITATIVI

- **N. 5 colli di rifiuti ingombranti** per ciascun ritiro*
- **N. 1 collo di RAEE** (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche) di grandi dimensioni per ciascun ritiro**.
- L'utente potrà richiedere il ritiro contestuale di rifiuti ingombranti e RAEE grandi, nel rispetto dei limiti sopra indicati. (**max 2 metri cubi**) max 5+1 colli
- Sono ammessi sino a **due ritiri per anno solare** per ciascuna utenza

* *Si assume convenzionalmente che un divano o un armadio smontato corrispondono a n. 5 colli*

** *Sono esclusi dal servizio e non sono conferibili RAEE professionali (es. stampanti multifunzione, congelatori/frigoriferi di bar)*

ANNULLAMENTO E RIPROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI PER CAUSA DELL'UTENTE



Alto Vicentino Ambiente srl

Annullamento da parte dell'utente entro le ore 13:00 del giorno antecedente la raccolta

- L'utente potrà richiedere l'annullamento o la riprogrammazione del servizio sino alle ore 13:00 del giorno antecedente la raccolta, contattando il numero verde 800 189 777.
- Limitatamente ai servizi a pagamento, nel caso di annullamento nei termini senza riprogrammazione del ritiro in una data successiva, il gestore provvederà a emettere nota di accredito all'utente e a rimborsare una somma equivalente a quanto già corrisposto.
- Nel caso di annullamento con riprogrammazione il pagamento già effettuato viene imputato alla nuova prenotazione.

Annullamento da parte dell'utente dopo le ore 13:00 del giorno antecedente la raccolta

- Il servizio si intende come prestato ai fini del conteggio del numero dei ritiri garantiti per anno solare.
- Il gestore provvederà a emettere nota di accredito all'utente e a rimborsare una somma equivalente a quanto già corrisposto.

ANNULLAMENTO E RIPROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI PER CAUSA DEL GESTORE



Alto Vicentino Ambiente srl

- Il gestore, qualora non sia in grado di svolgere i servizi secondo la programmazione già confermata all'utente, provvederà a darne **comunicazione all'utente entro le ore 15:00 del giorno programmato per la raccolta**, proponendo la riprogrammazione del servizio in data successiva.
- Nel caso in cui l'utente non accetti la riprogrammazione del ritiro, il servizio sarà annullato, con emissione di nota di accredito e restituzione all'utente delle somme già corrisposte.

IMPOSSIBILITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

CAUSE IMPUTABILI ALL'UTENTE

Il servizio sarà considerato come eseguito, senza restituzione all'utente di quanto già corrisposto nei seguenti casi:

- ❑ Rifiuti posizionati in area privata
- ❑ Area inidonea all'accesso degli automezzi
- ❑ Mancata esposizione del rifiuto
- ❑ Rifiuto non conforme a quanto previsto o dichiarato in prenotazione

CAUSE NON IMPUTABILI ALL'UTENTE

Nel caso in cui il punto di conferimento del rifiuto risulti non raggiungibile dai mezzi del gestore per cause non imputabili all'utente che ha effettuato la prenotazione, il gestore provvederà a informare l'utente, proponendo la riprogrammazione del servizio in data successiva. Nel caso in cui l'utente non accetti la riprogrammazione del ritiro, il servizio sarà annullato, con emissione di nota di accredito e restituzione all'utente delle somme già corrisposte.

Ufficio Utenza di Alto Vicentino Ambiente

www.altovicentinoambiente.it

Tel. 0445.575.707



NUMERO VERDE

800.189.777

Lun-ven: 8.00-20.00 | Sab:8.00-13.00

utenti@altovicentinoambiente.it